**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej "**OWU**") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **MD Services Michał Krzemiński Damian Szymański Spółka Komandytowa** z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (05-100), ul. Słowackiego 7a, NIP: 5311690073, REGON: 147020566 (właściciel marki "**Holi Gym&Fitness**" dalej **Holi Gym&Fitness** ) a podmiotami korzystającymi z prowadzonego przez **Holi Gym&Fitness** klubu (dalej "**Członkowie Klubu**"). Status Członka Klubu przysługuje wyłącznie przez okres, w jakim podmiot korzysta z usług **Holi Gym&Fitness**.

**I. Zawarcie umowy i podstawowe zasady korzystania z Klubu**

1. Do korzystania z usług klubu fitness **Holi Gym&Fitness** (dalej: "**Klub**") uprawnione są osoby, które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług **Holi Gym&Fitness** może korzystać osoba, która ukończyła 13 rok życia. Osoby poniżej 13 roku życia mogą korzystać z Klubu tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela.
2. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 13 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych, oraz w przypadku, gdy osoba poniżej 13 roku życia jest pod opieką ustawowego przedstawiciela .
3. Korzystanie z usług **Holi Gym&Fitness** przez Członków Klubu odbywa się na podstawie:
4. karnetu (dalej: "**Karnet**");
5. opłaty za jednorazowe wejście do Klubu (dalej: "**Wejście jednorazowe**");
6. próbnego treningu (dalej: "**Próbny trening**").
7. Korzystanie z Klubu odbywać się może w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w Klubie, a także na stronie Internetowej (www.holigym.pl). **Holi Gym&Fitness** zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin funkcjonowania Klubu w święta państwowe oraz kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.
8. Prawa i obowiązki **Holi Gym&Fitness** oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz regulamin klubu **Holi Gym&Fitness** (dalej: "**Regulamin**"). Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tychże dokumentach. Regulamin dostępny jest w recepcji klubu oraz na stronie Internetowej (www.holigym.pl).
9. Wraz z zawarciem umowy Członek Klubu przekazuje Holi Gym&Fitness swoje dane, niezbędne do realizacji umowy: swój numer PESEL, adres korespondencyjny, numer telefonu i adres e-mail. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych przez Holi Gym&Fitness danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.

**II. Karnety**

1. Podstawową formą korzystania z usług **Holi Gym&Fitness** są Karnety.
2. W Klubie obowiązują następujące rodzaje Karnetów:
3. OPEN bez zobowiązań;
4. OPEN z umową z 1miesięcznym okresem wypowiedzenia
5. Ranne ptaki;
6. Na liczbę wejść: 4,8,12;
7. Junior do 19 roku życia;
8. Aktywny Student
9. Fit Senior
10. Aktywacja każdego z Karnetów następuje w momencie zakupu lub w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu.
11. Poza wyżej wymienionymi Karnetami **Holi Gym&Fitness** uprawniony jest do wprowadzania do swej oferty innych, promocyjnych Karnetów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do Karnetów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejsze OWU.
12. Po zakupieniu Karnetu przedstawiciel **Holi Gym&Fitness** wykona zdjęcie nowemu członkowi klubu. Zdjęcie to będzie wykorzystywane do weryfikacji tożsamości członka klubu przy każdej wizycie w klubie. Członek klubu wyraża zgodę na wykonanie i przechowywanie fotografii przez **Holi Gym&Fitness,** a **Holi Gym&Fitness** zobowiązuje się do wykorzystywania tej fotografii tylko i wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości.
13. Członkowie Klubu korzystający z usług **Holi Gym&Fitness** na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Karnetu. Członek Klubu zobowiązany jest do okazywania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie. Klub zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez pracownika Klubu. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu.  Koszt duplikatu karty członkowskiej wynosi 10 (słownie: dziesięć) złotych.

**III. Karnet na liczbę wejść**

1. W ramach Karnetu na liczbę wejść dostępne są jego 3 rodzaje:
2. 4 wejścia - uprawniający do korzystania z Klubu 4-krotnie w ciągu kolejnych 29 dni od daty aktywacji;
3. 8 wejść - uprawniający do korzystania z Klubu 8-krotnie w ciągu kolejnych 29 dni od daty aktywacji;.
4. 12 wejść - uprawniający do korzystania z Klubu 12-krotnie w ciągu kolejnych 29 dni od daty aktywacji;.
5. Karnet „Na liczbę wejść” uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-18:00 i niedziele w godzinach 09:00-18:00.
6. W przypadku Karnetu „Na liczbę wejść” obowiązuje ograniczenie w korzystaniu z zajęć grupowych do 1 zajęć na wejście.
7. Karnet „Na liczbę wejść” obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna). Zajęcia grupowe posiadają limity miejsc, które są podane w recepcji klubu lub na stronie www.holigym.pl. Aby zapewnić sobie możliwość udziału w zajęciach należy wcześniej zapisać się na wybrane zajęcia w recepcji klubu lub poprzez stronę [www.holigym.pl](http://www.holigym.pl). W przypadku nie zapisania się na zajęcia klub Holi Gym&Fitness nie gwarantuje możliwości wzięcia w nich udziału i może odmówić Członkowi Klubu wpuszczenia go na salę, gdzie zajęcia będą się odbywały. Sauna dostępna jest w dni robocze w godzinach 14-22, w soboty w godzinach 09-18 i w niedziele w godzinach 10-18. Holi Gym&Fitness ma prawo do zmian godzin dostępności sauny bez podawania uzasadnienia.
8. Płatność za Karnet „Na liczbę wejść” odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania i może być zrealizowana w recepcji Klubu.

**IV. Karnet OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia**

1. W ramach Karnetu OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia upoważnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00 oraz w soboty w godzinach 8-19 i niedziele w godzinach 10:00-18:00.
2. Karnet OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu każdego kolejnych 29dni od daty jego aktywacji, który został opłacony z góry w recepcji klubu lub poprzez płatność cykliczną.
3. Karnet z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna). Zajęcia grupowe posiadają limity miejsc, które są podane w recepcji klubu lub na stronie www.holigym.pl. Aby zapewnić sobie możliwość udziału w zajęciach należy wcześniej zapisać się na wybrane zajęcia w recepcji klubu lub poprzez stronę [www.holigym.pl](http://www.holigym.pl). W przypadku niezapisania się na zajęcia klub Holi Gym&Fitness nie gwarantuje możliwości wzięcia w nich udziału i może odmówić Członkowi Klubu wpuszczenia go na salę, gdzie zajęcia będą się odbywały. Holi Gym&Fitness ma prawo do zmian godzin dostępności sauny bez podawania uzasadnienia.
4. W ramach Karnetu z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas nieokreślony począwszy od daty aktywacji. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Rozliczenie następuje co 29 dni.
5. Płatność za Karnet OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia realizowana poprzez system płatności cyklicznych PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186 lub inny podobny system płatniczy i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za dany miesiąc. Płatność za Karnet OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia może być również dokonana w recepcji klubu, co jest obciążone dodatkową opłatą w wysokości 10zł za każdą płatność. Wysokość opłat za Karnet OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia zróżnicowana jest w zależności od wybranej formy płatności. W przypadku promocji okresowych **Holi Gym&Fitness** może zrezygnować z dodatkowych opłat za dokonywanie płatności w recepcji. Aktualne ceny określone są w cenniku, dostępnym **Holi Gym&Fitness** oraz na stronie Internetowej www.holigym.pl.
6. Klient decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych PayU lub poprzez inny podobny system płatniczy jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty
7. **Holi Gym&Fitness** przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz **Holi Gym&Fitness** za 2 okresy rozliczeniowe. Rozwiązanie umowy w tym trybie przez **Holi Gym&Fitness** nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości.
8. W ramach Karnetu OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna. W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu pobierana jest opłata członkowska.

**V. Karnet OPEN bez zobowiązań oraz Karnet „Ranne Ptaki”**

1. Karnet OPEN bez zobowiązań i „Ranne Ptaki” uprawniają do nielimitowanego ilościowo korzystania z usług Klubu w okresie od daty jego aktywacji przez kolejne 29 dni.
2. Karnet OPEN bez zobowiązań obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna). Karnet „Ranne Ptaki” obejmuje jedynie korzystanie z siłowni oraz z zajęć grupowych w soboty i niedziele. Karnet „Ranne Ptaki” nie upoważnia do korzystania z sauny oraz zajęć grupowych w dni robocze. Zajęcia grupowe posiadają limity miejsc, które są podane w recepcji klubu lub na stronie www.holigym.pl. Aby zapewnić sobie możliwość udziału w zajęciach należy wcześniej zapisać się na wybrane zajęcia w recepcji klubu lub poprzez stronę [www.holigym.pl](http://www.holigym.pl). W przypadku nie zapisania się na zajęcia klub Holi Gym&Fitness nie gwarantuje możliwości wzięcia w nich udziału i może odmówić Członkowi Klubu wpuszczenia go na salę, gdzie zajęcia będą się odbywały. **Holi Gym&Fitness** ma prawo do zmian godzin dostępności sauny bez podawania uzasadnienia.
3. Karnet OPEN bez zobowiązań upoważnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-18:00 i niedziele w godzinach 09:00-18:00. Karnet „Ranne Ptaki” upoważnia do korzystania z Klubu: od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-18:00 i w niedziele w godzinach 09:00-18:00.
4. Płatność za Karnet OPEN bez zobowiązań oraz „Ranne Ptaki” odbywa się w recepcji klubu **Holi Gym&Fitness**. Wyżej wymienione karnety mają ważność 29 dni od daty aktywacji i wymagają płatności z góry.
5. **VI. Karnet Aktywny Student / Fit Senior/ Junior do 19 roku życia**
6. Karnet Aktywny Student przeznaczony jest dla studentów z ważną legitymacją studencką do ukończenia 26 roku życia.
7. Karnet Fit Senior przeznaczony jest dla osób po 60 roku życia.
8. Karnet Junior do 19 roku życia przeznaczony jest dla osób do 19 roku życia.
9. Karnety Aktywny Student / Fit Senior/ Junior do 19 roku życia obejmują wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna) i uprawniają do nielimitowanego ilościowo korzystania z usług Klubu w okresie od daty jego aktywacji przez kolejne 29 dni. Zajęcia grupowe posiadają limity miejsc, które są podane w recepcji klubu lub na stronie www.holigym.pl. Aby zapewnić sobie możliwość udziału w zajęciach należy wcześniej zapisać się na wybrane zajęcia w recepcji klubu lub poprzez stronę [www.holigym.pl](http://www.holigym.pl). W przypadku nie zapisania się na zajęcia klub Holi Gym&Fitness nie gwarantuje możliwości wzięcia w nich udziału i może odmówić Członkowi Klubu wpuszczenia go na salę, gdzie zajęcia będą się odbywały. Holi Gym&Fitness ma prawo do zmian godzin dostępności sauny bez podawania uzasadnienia.
10. Karnety Aktywny Student / Fit Senior/ Junior do 19 roku życia uprawniają do korzystania z Klubu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-18:00 i w niedziele w godzinach 09:00-18:00.
11. Zakup Karnetów Aktywny Student / Fit Senior/ Junior do 19 roku życia wymaga okazania dokumentu, potwierdzającego prawo do jego nabycia (ważna legitymacja szkolna / studencka lub dowód osobisty/paszport potwierdzający wiek).
12. Płatność za Aktywny Student / Fit Senior/ Junior do 19 roku życia odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania i realizowana jest w recepcji Klubu.

**VIII. Wstęp Jednorazowy**

1. W ramach Wstępu Jednorazowego Członek Klubu uprawniony jest do jednorazowego (pojedynczego)  skorzystania z usług Klubu.
2. Wstęp Jednorazowy obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna). Zajęcia grupowe posiadają limity miejsc, które są podane w recepcji klubu lub na stronie www.holigym.pl. Aby zapewnić sobie możliwość udziału w zajęciach należy wcześniej zapisać się na wybrane zajęcia w recepcji klubu lub poprzez stronę [www.holigym.pl](http://www.holigym.pl). W przypadku nie zapisania się na zajęcia klub Holi Gym&Fitness nie gwarantuje możliwości wzięcia w nich udziału i może odmówić Członkowi Klubu wpuszczenia go na salę, gdzie zajęcia będą się odbywały. Holi Gym&Fitness ma prawo do zmian godzin dostępności sauny bez podawania uzasadnienia.
3. W ramach Wstępu Jednorazowego Członek Klubu uprawniony jest do skorzystania z jednych zajęć grupowych.
4. Członek Klubu, korzystający z Wstępu Jednorazowego, uiszcza opłatę za wejście do  Klubu w recepcji, przed przystąpieniem do korzystania z niego.

**IX. Próbny trening**

1. Próbny trening uprawnia do jednorazowego (pojedynczego)   skorzystania z usług Klubu.
2. Próbny trening obejmuje wszystkie usługi Klubu (zajęcia grupowe, siłownia, sauna). Zajęcia grupowe posiadają limity miejsc, które są podane w recepcji klubu lub na stronie www.holigym.pl. Aby zapewnić sobie możliwość udziału w zajęciach należy wcześniej zapisać się na wybrane zajęcia w recepcji klubu lub poprzez stronę [www.holigym.pl](http://www.holigym.pl). W przypadku nie zapisania się na zajęcia klub Holi Gym&Fitness nie gwarantuje możliwości wzięcia w nich udziału i może odmówić Członkowi Klubu wpuszczenia go na salę, gdzie zajęcia będą się odbywały. Holi Gym&Fitness ma prawo do zmian godzin dostępności sauny bez podawania uzasadnienia.
3. W ramach Próbnego treningu Członek Klubu uprawniony jest do skorzystania z jednych zajęć grupowych.
4. Za skorzystanie z Próbnego treningu Holi Gym&Fitness nie pobiera opłaty.

**XI. Opłata Członkowska**

1. Każdy Członek Klubu przystępujący do korzystania z Klubu po raz pierwszy, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty Członkowskiej. Wysokość opłaty członkowskiej znajduje się w cenniku w recepcji klubu oraz na stronie www.holigym.pl
2. Opłata członkowska ma charakter jednorazowy i nie podlega zwrotowi.
3. Holi Gym&Fitness uprawniony jest do tymczasowego obniżenia Opłaty Członkowskiej lub jej całkowitego zniesienia, w ramach oferowanych okresowo promocji. Członkom Klubu, którzy uiścili Opłatę Członkowską w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

**XIII. Zawieszenie  umowy**

1. Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie Karnetu uprawniony jest do jego zawieszenia (zawieszenia umowy).
2. Zawieszenie Karnetu możliwe jest kilkukrotnie w trakcie trwania umowy, na łączny okres 14 dni - dla Karnetu OPEN z Umową z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Za okres zawieszenia Karnetu Holi Gym&Fitness nie pobiera opłat.
4. Zawieszenie Karnetu skutkuje przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Karnetu.

**XIV. Postanowienia końcowe**

1. Holi Gym&Fitness zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.
2. O zmianach OWU **Holi Gym&Fitness** informuje Członka Klubu.
3. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez **Holi Gym&Fitness**. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu **Holi Gym&Fitness**, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość  e-mail na  adres: info@holigym.pl.  W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Holi Gym&Fitness zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.
4. Integralną częścią umowy z Członkiem Klubu, poza OWU, jest także Regulamin. Aktualna treść OWU oraz Regulaminu dostępna jest w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej Holi Gym&Fitness www.holigym.pl
5. Holi Gym&Fitness nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
6. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzutuje na ważność pozostałych postanowień.

**XV. Odstąpienie od umowy sprzedaży**

1. Klient, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży składając oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone pisemnie na adres:MD Services Michał Krzemiński Damian Szymański Spółka Komandytowa ul. Słowackiego 7a,

05-100 Nowy Dwór Mazowiecki.

1. Nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży nastąpi zwrot wszystkich dokonanych przez niego płatności.